

U skladu sa članom 55. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br 88/2021,) privedno društvo A1 Srbija doo Beograd, Milutina Milankovića 1ž, 11070 Beograd, matični broj 20220023, Republika Srbija (u daljem tekstu „Društvo”) dana 04.12.2023. godine daje:

**OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE ZA ROBU KUPLJENU PREKO ONLINE
PRODAVNICICE FONLY**

Obaveštavamo potrošače da pisanu ili usmenu reklamaciju koja se odnosi na kupljeni proizvod preko online prodavnice Fonly, na osnovu člana 55. Zakona o zaštiti potrošača mogu podneti, u skladu sa radnim vremenom A1 Srbija d.o.o. Beograd, na sledeći način:

1. elektronskim putem slanje e-maila na adresu podrska@fonly.rs , 24h dnevno, sedam dana u nedelji;
2. pozivom korisničkog servisa na broj 060/12355, radnim danima od 10h do 18h;
3. posetom nekog od prodajnih mesta A1 Srbija d.o.o Beograd - A1 centara, u toku radnog vremena prodajnog mesta, prodavcima koji su prisutni na prodajnim mestima;
4. putem ulazne pošte na adresu Milutina Milankovića 1ž, Novi Beograd

Po prijemu reklamacije, lice odgovorno za prijem reklamacija u privrednom društvu A1 Srbija d.o.o. Beograd je dužno da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8(osam) dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, obrazloženje ako ne prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača o načinu rešavanja i konkretan predlog u kom roku će i kako rešiti reklamaciju ukoliko je prihvata. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu, od dana podnošenja reklamacije.

U Beogradu, dana 04.12.2023.

Za A1 Srbija d.o.o. Beograd



Dejan Turk,
Direktor



Branka Pudrlja Durbaba,
Glavni direktor za prodaju i zadovoljstvo korisnika